

CQP

TÉLÉVENDEUR(SE) DU SECTEUR ALIMENTAIRE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Certification enregistrée au RNCP - N°28804

Favoriser le développement des ventes de produits
Veiller à la prise en compte des demandes clients.

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Prendre les commandes clients et faciliter la livraison
- Placer les promotions et les produits nouveaux
- Fidéliser la clientèle
- Informer en interne

PROGRAMME DE FORMATION

Bloc de compétences 1 : Relation Client

- Relation client / Argumentation
- Réaliser une vente

Bloc de compétences 2 : Technique commerciales

- Techniques commerciales
- Mener une activité commerciale et de conseil
- Caractériser les produits

Bloc de compétences 3 : Organisation du travail

- Outil / Organisation du travail
- Gérer son activité
- Utiliser l'outil informatique
- Gérer les stocks

Bloc de compétences 4 : Environnement

- Environnement
- S'intégrer dans son environnement professionnel
- Mettre en œuvre la stratégie commerciale de l'entreprise
- Mettre en œuvre la démarche qualité



FORMATION PROFESSIONNELLE

Une certaine sensibilité pédagogique,
un goût pour la transmission et
l'accompagnement est souhaitable.



IFRIA HAUTS-DE-FRANCE

Cité des échanges - 40 Rue Eugène Jacquet
59700 MARCQ EN BAROEUL

Accessibilité :

Parking P3 - 23 chemin du Moulin Delmar
59700 MARCQ EN BAROEUL



Le parcours dure environ 12 mois
minimum. Les parcours sont
individualisés.



950€ HT / jour

Nous contacter pour plus
d'informations.

ADMISSION

Public

Être salarié sur un poste d'encadrement intermédiaire.

Pré-requis d'entrée en formation

Maîtrise des savoirs de base (lire, écrire, compter)

ACCESSIBILITÉ

Dispositif accessible aux personnes en situation de Handicap.

Cf : <https://www.hautsdefrance.ifria.fr/notre-equipe/>

Nous contacter pour étudier les modalités d'adaptation possible.

CONDITION ET DELAI D'ACCES

Être salarié d'une entreprise alimentaire et exercer une activité en rapport avec le CQP visé.

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : <https://www.hautsdefrance.ifria.fr/informations-handicap/>

- **Action Inter-entreprise** : Jusqu'à une semaine avant le démarrage de l'action de formation
- **Action intra-entreprise** : 1 mois (étude d'opportunité et de faisabilité)

METHODES D'EVALUATION

Démarche globale

- Evaluation des savoirs
- Evaluation des savoir-faire et savoir-être au poste par un tuteur de l'entreprise et un jury professionnel
- Validation par la commission paritaire de la branche professionnelle de l'entreprise
- Délivrance du CQP

Démarche par blocs de compétences

- Evaluation des savoirs
- Délivrance d'une attestation valable sans limitation de durée
- L'acquisition de l'ensemble des blocs du même CQP permet l'accès aux évaluations de la démarche globale du CQP correspondant.

MODALITÉ PEDAGOGIQUES

- Support de projection pédagogique PowerPoint
- Exercices, outils "Ludo-pédagogiques", revue de presse, documents techniques
- Analyse de situations concrètes de l'entreprise
- Formation en groupe, échange d'expériences
- Outil de réalité virtuelle

DÉBOUCHÉS

- Télévendeur – animateur
- Commercial(e) sédentaire

S'inscrire et rejoindre l'IFRIA pour la prochaine rentrée :

Bureau Nord, Pas-de-Calais

40 Rue Eugène Jacquet
59700 Marcq-en-Baroeul
03 20 99 46 02

Accessibilité : Parking P3 - 23 chemin Moulin Delmar
59700 MARCQ EN BAROEUL
Accessibilité personne en situation de handicap :
<https://pictoaccess.fr/cards/emploi-et-handicap-grand-lille-lille>



Bureau Aisne, Oise, Somme

41 Avenue Paul Claudel
80480 Dury
03 22 53 23 19

* Pour toute information ou toute autre forme d'alternance (Exemple : contrat de professionnalisation etc) contacter le **03 20 99 46 02**

MISE A JOUR OCTOBRE 2021